

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENYELESAIKAN REVISI HASIL UJIAN MUNAQASYAH.....	iv
MOTTO	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.5.1 Landasan Teoritis	6
1.5.2 Kerangka Konseptual	9
1.6 Langkah-langkah Penelitian	9
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	10
1.6.3 Metode Penelitian.....	10
1.6.5 Jenis dan Sumber Data	11
1.6.6 Informan.....	11
1.6.7 Teknik Pengumpulan Data	12
1.6.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	13
1.6.8 Teknik Analisis Data.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14

2.2 Kajian Konseptual.....	23
2.2.1 Implementasi.....	23
2.2.2 Manajemen.....	26
2.2.3 Dokumen.....	37
2.2.4 Pengelolaan Dokumen	42
BAB III.....	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
3.1.1 Sejarah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat .	47
3.1.2 Visi dan Misi.....	50
3.1.3 Tugas dan Fungsi	51
3.1.4 Tugas dan Fungsi Bidang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	53
3.2 Hasil Penelitian.....	55
3.2.1 Perencanaan (<i>Planning</i>) Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	56
3.2.2 Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	72
3.2.3 Pengarahan (<i>Actuating</i>) Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	80
3.2.4 Pengawasan (<i>Controlling</i>) Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	85
3.3 Pembahasan	93
3.3.1 Perencanaan (<i>Planning</i>) Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	94
3.3.2 Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	102
3.3.3 Pengarahan (<i>Actuating</i>) Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	110
3.3.4 Pengawasan (<i>Controlling</i>) Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	115
3.4 Temuan Penelitian.....	123
3.4.1 Penyelenggaraan Ibadah Haji sebagai Tanggung Jawab Nasional .	124
3.4.2 Perencanaan Dokumen Haji yang Terstruktur dan Sistematis	124

3.4.3	Koordinasi <i>Multi-Stakeholder</i> dalam Proses Administratif	124
3.4.4	Penerapan Sistem Digital dalam Pengelolaan Dokumen	125
3.4.5	Strategi Pengawasan dan Pengarahan Rutin	125
3.4.6	Evaluasi Harian dan Tahunan Secara Terpadu	126
3.4.7	Titik Kritis: Proses Paspor dan Visa	126
3.4.8	Tantangan Lapangan dan Solusi Operasional	126
3.4.9	Relevansi dengan Jurusan Manajemen Haji dan Umrah.....	126
BAB IV PENUTUP		126
4.1	Kesimpulan	126
4.2	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA		129
LAMPIRAN		132

