

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PENYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vii
MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	23
C. Batasan Masalah.....	24
D. Rumusan Masalah	25
E. Tujuan Penelitian.....	25
F. Manfaat Penelitian	26
G. Jadwal Penelitian.....	28
H. Sistematika Penulisan Skripsi	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	32
A. Konsep dan Teori	32
B. Kajian Penelitian Terdahulu	51
C. Kerangka Berpikir.....	57
D. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	62
B. Jenis dan Sumber Data	63

C. Populasi dan Sampel	64
D. Operasional Variabel	69
E. Teknik Pengumpulan Data	72
F. Teknik Analisa Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	84
B. Deskripsi Data Variabel Penelitian	98
C. Analisis Statistik Deskriptif	103
D. Pengujian dan Hasil Analisis	105
E. Pembahasan	117
BAB V PENUTUP	126
A. Kesimpulan	126
B. Keterbatasan Penelitian	129
C. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN-LAMPIRAN	141

