

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
MOTTO HIDUP	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kajian yang Relevan	7
F. Landasan Pemikiran	16
G. Langkah-Langkah Penelitian	29
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 39
A. Manajemen	39
1. Pengertian Manajemen	39
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	40
3. Unsur-Unsur Manajemen	46
B. Manajemen Strategi.....	48
1. Pengertian Manajemen Strategi	48

2. Manajemen Strategi Menurut Para Ahli	50
3. Karakteristik Manajemen Strategi	70
4. Manfaat Manajemen Strategi	71
C. Media Sosial	73
1. Pengertian Media Sosial	73
2. Karakteristik Media Sosial	75
3. Bentuk-Bentuk Media Sosial	77
4. Potensi Media Sosial dalam Dakwah	78
D. Kualitas Pegawai	85
1. Pengertian Kualitas	85
2. Pengertian Pegawai	86
3. Relevansi Pemahaman Keagamaan dengan Profesionalisme Pegawai ...	88
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	92
A. Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	92
1. Profil Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	92
2. Sejarah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	94
3. Visi dan Misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	96
4. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	97
5. Lokasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	98
B. Hasil Penelitian	99
1. Formulasi Strategi dalam Meningkatkan Kualitas Pemahaman Keagamaan Melalui Media Sosial	99
2. Implementasi Strategi dalam Meningkatkan Kualitas Pemahaman Keagamaan Melalui Media Sosial	120
3. Evaluasi Strategi dalam Meningkatkan Kualitas Pemahaman Keagamaan Melalui Media Sosial	130

C. Pembahasan Hasil Penelitian	139
1. Formulasi Manajemen Strategi Dakwah Melalui Media Sosial	139
2. Implementasi Manajemen Strategi Dakwah Melalui Media Sosial	141
3. Evaluasi Manajemen Strategi Dakwah Melalui Media Sosial	144
4. Hasil Angket Terbuka dalam Menentukan Kualitas Pegawai	146
BAB IV PENUTUP	151
A. Simpulan	151
B. Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	

