

PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN JEMAAH UMRAH TAHUN 2025

(Penelitian di PT Akbar Ghani Wisata Kota Depok)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Sipa Sofiyatul Azizah

1214070117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
1447 H/2025 M**