

**STRATEGI *EXTERNAL RELATIONS* KANTOR IMIGRASI
KELAS I NON-TPI BOGOR MELALUI POS LAYANAN
INFORMASI DAN PENGADUAN**

(Studi Kasus pada Kantor Imigrasi Kelas I Non-TPI Bogor)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Disusun oleh :

Hafiza Khairani Alman

NIM. 1214060055



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG 2025 M/1446 H