

## DAFTAR ISI

ABSTRAK

PERSETUJUAN

PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL .....vii

RIWAYAT HIDUP .....viii

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang .....1

B. Rumusan Masalah .....6

C. Tujuan Penelitian .....7

D. Kegunaan Penelitian.....7

E. Landasan Pemikiran .....8

F. Langkah-langkah Penelitian.....11

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

<b>BAB II DESKRIPSI TEORETIS TENTANG PENERAPAN SIMKAH (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN NIKAH.....</b>	<b>17</b>
A. Definisi Sistem, Informasi, dan Manajemen.....	17
1. Sistem.....	17
2. Informasi.....	22
3. Manajemen.....	27
B. Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	30
C. Definisi Simkah (Sistem Informasi Manajemen Nikah).....	37
D. Pengertian Pelayanan.....	40
E. Konsep Kualitas Layanan.....	41
F. Prinsip-prinsip Pelayanan Prima.....	43
G. Tujuan dan Manfaat Pelayanan Prima.....	46
<b>BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN TENTANG PENERAPAN SIMKAH (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN NIKAH.....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Kantor Urusan Agama (KUA) Cimahi Selatan.....	50
1. Profil Kantor Urusan Agama (KUA) Cimahi Selatan.....	50
2. Kegiatan Teknis Operasional Kantor Urusan Agama (KUA) Cimahi Selatan.....	54
a. Data Personil Kantor Urusan Agama (KUA) Cimahi Selatan.....	55
b. Data Pembantu Penghulu.....	55

c. Program Operasional Kantor Urusan Agama (KUA) Cimahi Selatan.....	55
3. Letak Geografis Kantor Urusan Agama (KUA) Cimahi Selatan.....	60
4. Kegiatan Koordinasi dengan Instansi Lintas Sektor.....	62
B. Mekanisme Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) di Kantor Urusan Agama (KUA) Cimahi Selatan.....	64
C. Efektivitas program Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) dalam upaya peningkatan mutu pelayanan nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Cimahi Selatan.....	70
D. Evaluasi program Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) di Kantor Urusan Agama (KUA) Cimahi Selatan.....	78
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	85
<b>LAMPIRAN</b>	