

ABSTRAK

Aziz Muhamad Ramdan 1219240031 PENGARUH BEBAN KERJA, PERSON JOB-FIT, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA (Studi pada Satlinmas dan Satgas Linmas kecamatan Antapani Kota Bandung)

Kinerja anggota Satlinmas dan Satgas Linmas di Kecamatan Antapani memiliki peran krusial dalam menjaga ketertiban dan keamanan lingkungan. Namun demikian, stabilitas kinerja mereka sering kali dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti beban kerja, *person-job fit* (PJF), dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, PJF, dan kepuasan kerja terhadap kinerja Satlinmas dan Satgas Linmas baik secara parsial maupun simultan.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif-verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota Satlinmas dan Satgas Linmas di Kecamatan Antapani, dengan jumlah sampel sebanyak 68 orang yang ditentukan melalui teknik *sampling* jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja; (2) *person-job fit* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja; (3) kepuasan kerja juga berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja; dan (4) secara simultan, ketiga variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja anggota Satlinmas dan Satgas Linmas. Temuan ini mengindikasikan pentingnya pengelolaan beban kerja secara efektif, peningkatan kesesuaian antara pekerjaan dan kompetensi individu, serta peningkatan kepuasan kerja guna mencapai kinerja optimal dalam pelayanan publik.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Person-Job Fit*, Kepuasan Kerja, Kinerja, Satlinmas, Satgas Linmas.