

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
G. Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep dan Teori.....	12

1. Teori Manajemen	12
2. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
3. Teori Kinerja Karyawan.....	17
4. Teori Beban Kerja	20
5. Teori <i>Person-Job Fit</i>	23
6. Teori Kepuasan Kerja Karyawan	26
B. Kajian Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Berpikir.....	42
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
2. Pengaruh <i>Person-job fit</i> Terhadap Kinerja Karyawan	43
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
4. Pengaruh Beban Kerja, <i>Person-Job Fit</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	44
D. Hipotesis	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian	48
B. Waktu dan Wilayah Penelitian	49
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
D. Data dan Sumber Data	50
1. Jenis Data	50
2. Sumber Data.....	51

E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Observasi.....	52
2. Kuisioner	52
F. Variabel Penelitian.....	53
1. Variabel Independen (X).....	53
2. Variabel Dependen (Y)	53
G. Definisi Operasional Variabel	54
H. Teknik Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif	56
2. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	61
1. Sejarah Satlinmas dan Satgas Linmas.....	61
2. Lokasi Satlinmas dan Satgas Linmas Kecamatan Antapani Kota Bandung	62
3. Deskripsi Kerja Satlinmas dan Satgas Linmas Kecamatan Antapani Kota Bandung.....	63
4. Struktur Organisasi Satlinmas dan Satgas Linmas Kecamatan Antapani Kota Bandung.....	64
B. Analisis Deskriptif Statistik	64
1. Analisis Statistik Deskriptif Data Responden	64
2. Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	68

C. Pengujian dan Hasil Analisis	76
1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	76
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
2. Pengaruh <i>Person-job fit</i> Terhadap Kinerja Karyawan	90
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
4. Pengaruh Beban Kerja, <i>Person-Job Fit</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	93
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Keterbatasan Penelitian.....	97
C. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal
1. 1	Survei Pra-Penelitian.....	4
1. 2	Jadwal Penelitian.....	10
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	30
3. 1	Jumlah Satlinmas dan Satgas Linmas berdasarkan Jenis Kelamin	50
3. 2	Skala Pengukuran Jawaban Responden	52
3. 3	Operasional Variabel.....	54
4. 1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4. 2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	65
4. 3	Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	66
4. 4	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4. 5	Distribusi Responden Berdasarkan Rentang Gaji	67
4. 6	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4. 7	Distribusi Frekuensi Indikator Variabel Beban Kerja (X1)	68
4. 8	Distribusi Frekuensi Indikator Variabel <i>Person Job Fit</i> (X2).....	70
4. 9	Distribusi Frekuensi Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	71
4.10	Distribusi Frekuensi Indikator Variabel Kinerja (Y).....	74
4.11	Nilai <i>Outer Loading</i>	77
4.12	Nilai AVE.....	80
4.13	HTMT.....	81
4.14	Fornell-Larcker <i>Criterion</i>	82

4.15	<i>Cross Loading</i>	83
4.16	Uji Reliabilitas.....	84
4.17	Nilai VIF	85
4.18	<i>Breuch-Pagan Test</i>	86
4.19	Nilai <i>R-Square</i>	87
4.20	Hasil Uji t	87
4.21	Hasil Uji f	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Hal
2. 1	Kerangka Berpikir.....	46
2. 2	Model Penelitian	47
4. 1	Logo Linmas	61
4. 2	Lokasi Kecamatan Antapani	62
4. 3	Struktur Organisasi Linmas Kecamatan Antapani.....	64
4. 4	Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Hal
1	SK Pembimbing Skripsi.....	103
2	Surat Izin Pra-Penelitian (Kampus)	104
3	Surat Izin Pra-Penelitian (Bakesbangpol)	105
4	Surat Izin Penelitian (Kampus).....	106
5	Surat Izin Penelitian (Bakesbangpol).....	107
6	Angket Pra-Penelitian	108
7	Angket Penelitian.....	109
8	Tabulasi Data	112
9	<i>Output</i> Olah Data SmartPLS.....	116
10	Dokumentasi Penelitian	123

