

**MANAJEMEN PELAYANAN PENDAFTARAN
JEMAAH HAJI REGULER DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KECEPATAN LAYANAN**

(Studi Kasus pada Administrasi Pelayanan Pendaftaran Ibadah Haji Reguler di
Kementerian Agama Kota Bekasi)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh :

Nur Fikri Haikal

1214070089

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2025 M/ 1447 H