

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Jadwal Penelitian.....	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Kajian Penelitian Terdahulu	14
B. Konsep dan Teori.....	24
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2. Perilaku Organisasi	25
3. Kinerja.....	30
4. <i>Locus of Control</i>	32
5. Lingkungan Kerja	36

C. Kerangka Berfikir.....	39
D. Hipotesis.....	43
BAB III.....	45
METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Metode dan Pendekatan	45
B. Jenis dan Sumber Data	46
C. Populasi dan Sampel	47
D. Operasionalisasi Variabel	48
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Teknik Analisis Data	54
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Organisasi	62
B. Hasil Penelitian	65
C. Pembahasan	91
BAB V.....	97
PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Keterbatasan Penelitian	99
C. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	108