

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO HIDUP	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Penelitian.....	19
C. Tujuan Penelitian	20
D. Manfaat Penelitian	21
E. Tinjauan Pustaka	22
F. Kerangka Berpikir.....	28
G. Langkah-Langkah Penelitian	33
BAB II TINJAUAN TEORITIS PENGATURAN PERLINDUNGAN	
HUKUM TRANSPORTASI ONLINE DI INDONESIA.....	42
A. Perlindungan Hukum	42
B. Tinjauan Umum Tentang Transportasi Online	66
C. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha Dan Konsumen	87

BAB III ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DRIVER

MAXIM AKIBAT PESANAN FIKTIF 103

A. Gambaran Umum Maxim 103

B. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Driver Maxim Akibat Pesanan Fiktif..... 111

C. Kendala-Kendala Hukum Dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Driver Maxim Yang Menjadi Korban Pesanan Fiktif..... 122

D. Upaya Hukum Terhadap Kendala Dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Driver Maxim Yang Menjadi Korban Pesanan Fiktif..... 128

BAB IV PENUTUP 133

A. Simpulan 133

B. Saran..... 135

DAFTAR PUSTAKA 136

LAMPIRAN..... 144



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG