

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
A. Latar Belakang.....	13
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Hasil Penelitian	16
E. Kerangka Berpikir.....	17
F. Hipotesis.....	21
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
A. Kualitas Pelayanan Administrasi.....	29
1. Pengertian Kualitas Pelayanan Administrasi.....	29
2. Prinsip Kualitas Pelayanan.....	31
3. Faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan	32
4. Indikator kualitas pelayanan.....	35

B. Kepuasan Peserta Didik	40
1. Pengertian Kepuasan Peserta Didik	40
2. Manfaat Kepuasan Peserta Didik	42
3. Tingkat Kepuasan Peserta Didik	43
4. Faktor yang mempengaruhi kepuasan peserta didik	43
5. Indikator kepuasan peserta didik.....	44
C. Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Sekolah terhadap Kepuasan Peserta Didik.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	49
B. Jenis dan Sumber Data	49
C. Teknik Pengumpulan Data.....	52
D. Teknik Analisis Data	53
E. Tempat dan waktu penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Data Sekolah	59
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V PENUTUP.....	80
A. Simpulan.....	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85
RIWAYAT HIDUP	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Orisinalitas Penelitian.....	25
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	50
Tabel 3. 2 Nilai Interval.....	55
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	57
Tabel 4. 1 Tabel Tenaga Pendidik.....	62
Tabel 4. 2 Data Tenaga Kependidikan (Staf Administrasi/Sarana Prasarana).....	63
Tabel 4. 3 Data Pegawai Tata Usaha	63
Tabel 4. 4 Data Peserta Didik	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji t Parsial.....	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	19
----------------------------------	----

