

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO HIDUP	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Tinjauan Pustaka	15
F. Kerangka Pemikiran	21
G. Langkah-langkah Penelitian	38
1. Metode Penelitian.....	38
2. Pendekatan Penelitian	39
3. Jenis dan Sumber Data	40
4. Teknik Pengumpulan Data	43
5. Metode Analisis Data	45
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA E-COMMERCE DALAM SISTEM HUKUM INDONESIA.....	48
A. Tinjauan Umum tentang Tanggung Jawab Hukum.....	48
1. Definisi Tanggung Jawab Hukum.....	48
2. Konsep Tanggung Jawab berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik	53
B. Tinjauan Umum tentang Pelaku Usaha	57
1. Definisi Pelaku Usaha	57
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	61
C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	66

1. Definisi Konsumen.....	66
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	68
D. Tinjauan Umum tentang <i>Fake Order</i>	72
1. Pengertian <i>Fake Order</i>	72
2. Dampak Praktik <i>Fake Order</i> bagi Konsumen Yang Dirugikan	75
E. Tinjauan Umum tentang Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.....	80
1. Tujuan Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.....	80
2. Ketentuan Terkait Kewajiban Pelaku Usaha Dalam Penyelenggaraan Sistem Elektronik.....	84
BAB III HASIL PENELITIAN TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP PRAKTIK <i>FAKE ORDER</i> DIKAITKAN DENGAN PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 80 TAHUN 2019 TENTANG PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK.....	87
A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Praktik <i>Fake Order</i> Dikaitkan Dengan Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik	87
B. Penyelesaian Hukum Praktik <i>Fake Order</i> Oleh Pelaku Usaha Yang Menyebabkan Kerugian Terhadap Konsumen	103
C. Akibat Hukum Praktik <i>Fake Order</i> Yang Dilakukan Oleh Pelaku Usaha	112
BAB IV PENUTUP.....	123
A. Simpulan.....	123
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	137