

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Landasan Pemikiran	8
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
B. Manajemen	24
1. Pengertian Manajemen	24
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	25
3. Unsur-Unsur Manajemen	28
C. Manajemen Kinerja	30
1. Pengertian Manajemen Kinerja	30
2. Tujuan Manajemen Kinerja	31
3. Tahapan Manajemen Kinerja.....	33
4. Teori Manajemen Kinerja.....	35
D. Pegawai.....	36
1. Pengertian Pegawai.....	36
2. Indikator Kinerja Pegawai	36
E. Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU)	39
1. Kebijakan Penyelenggaraan Haji dan Umrah.....	39
2. Sejarah Penyelenggaraan Haji dan Umrah	46
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50

A. Gambaran Umum	50
1. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat	50
2. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....	58
3. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat	59
4. Struktur Organisasi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat	60
5. Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....	59
B. Hasil Penelitian	61
1. Kualitas Kerja Pegawai Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....	61
2. Kuantitas Hasil Kerja Pegawai PHU Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat	68
3. Ketepatan Waktu Pegawai PHU Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat	72
C. Pembahasan	76
1. Kualitas Kerja Pegawai Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....	76

2. Kuantitas Hasil Kerja Pegawai Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....	81
3. Ketepatan Waktu Pegawai Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....	85
BAB IV PENUTUP	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Teori Manajemen Kinerja Robbins	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat	59
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keputusan Skripsi.....	96
Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing I	97
Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing II	98
Surat Permohonan Observasi	99
Surat Balasan Observasi	100
Hasil Wawancara	101
Dokumentasi Wawancara	116

