

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	5
F. Kerangka Berpikir.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Hasil Penelitian Terdahulu	8
B. Deskripsi Konseptual	12
C. Administrasi Publik.....	13
D. Kebijakan Publik.....	16
E. Pelayanan Publik.....	19
F. Sistem Administrasi	31
G. Administrasi Kependudukan.....	32
H. Proposisi.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian.....	36
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	37
C. Teknik Pengumpulan Data	39
D. Teknik Analisis Data	42
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	47
B. Hasil Penelitian	50
C. Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V PENUTUP.....	65
A. Simpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN DOKUMENTASI	71
LAMPIRAN TRANSKRIP WAWANCARA.....	78
LAMPIRAN PERIZINAN PENELITIAN	92
RIWAYAT HIDUP.....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 IKM Kabupaten Purwakarta Tahun 2024	2
Gambar 1. 2 Website SIPELAKAT Kecamatan Purwakarta	3
Gambar 1. 3 Kerangka Pemikiran Penelitian	7
Gambar 2. 1 Tinjauan Teori Keseluruhan	13
Gambar 4. 1 Peta Kecamatan Purwakarta.....	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kecamatan Purwakarta.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3. 1 Data Informan.....	41
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....	46

