

ABSTRAK

Indra Fauzi Kosasih : "Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital pada Sistem Administrasi Pemerintah di Kantor Kecamatan Cimanggung".

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program Identitas Kependudukan Digital (IKD) pada sistem administrasi pemerintahan di Kantor Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang. IKD merupakan inovasi digital dari Kementerian Dalam Negeri yang bertujuan untuk menggantikan KTP elektronik dalam bentuk digital dan mendukung transformasi layanan publik yang lebih efisien, aman, dan terintegrasi. Fokus penelitian diarahkan pada bagaimana kebijakan ini diterapkan di tingkat kecamatan, serta tantangan dan faktor pendukung dalam proses pelaksanaannya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis secara mendalam terkait Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital pada Sistem Administrasi Pemerintah di Kantor Kecamatan Cimanggung guna meningkatkan pengguna aktivasi IKD dan memberikan sosialisasi penuh kepada masyarakat kecamatan cimanggung.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari aparatur kecamatan, petugas pelayanan IKD, dan masyarakat pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi IKD di Kecamatan Cimanggung masih menghadapi berbagai kendala, seperti dari komunikasi cukup baik, sumber daya belum memadai, disposisi cukup baik dan struktur birokrasi cukup memadai.

Kata kunci: Implementasi, Identitas Kependudukan Digital, Kecamatan Cimanggung

