

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN 1	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Kerangka Berpikir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
B. Kajian Teoritis.....	22
2. Teori Kebijakan Publik	25
3. Teori Implementasi	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	39
B. Jenis dan Sumber Data.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Teknis Analisis Data	42
E. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Kondisi Objek Lokasi Penelitian	46
B. Hasil Penelitian.....	50

1. Komunikasi dalam pelaksanaan program identitas kependudukan digital terhadap pemerintahan di kecamatan cimanggung	51
2. Sumber daya dalam pelaksanaan program indentitas kependudukan digital.....	55
3. Disposisi dalam pelaksanaan program identitas kependudukan digital terhadap masyarakat di kecamatan cimanggung.....	59
4. Struktur birokrasi dalam pelaksanaan program identitas kependudukan digital di kecamatan cimanggung	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
1. Komunikasi.....	65
2. Sumber Daya	67
3. Disposisi	68
4. Struktur Birokrasi.....	69
BAB V PENUTUP.....	72
A. Simpulan	72
1. Komunikasi.....	73
2. Sumber Daya	73
3. Disposisi	74
4. Struktur Birokrasi	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81
RIWAYAT HIDUP	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan halaman di PlayStore dan AppStore saat menginstal aplikasi IKD	7
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir	16



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....	81
Lampiran 2. Daftar Wawancara	83
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	90

