



**LEMBAR PENGECEKAN SIMILIARTY/PLAGIARISME SKRIPSI MHU**

Nama : Layla Putri Winarti  
NIM : 1214070048  
Judul Skripsi :

**“Faktor Faktor Keberhasilan Implementasi Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Kepuasan Jemaah Di Pusat Pelayanan Haji Dan Umrah Terpadu Kementerian Agama Kota Tangerang”**

telah dilakukan pengecekan similiarty/plagiarisme terhadap naskah skripsi tersebut dengan menggunakan aplikasi turnitin online ([www.turnitin.com](http://www.turnitin.com)) dengan hasil similarity

**14%**

Bandung, 03 Juni 2025

Ketua Prodi MHU

Dr. H. Asep Iwan Setiawan, S.Sos.L., M.Ag.  
NIP. 198005212006041002