

ABSTRAK

Nova Sofia: *Peran Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja di Badan Amil Zakat Nasional (Studi Deskriptif pada badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Kuningan)*

Motivasi merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh terhadap peningkatan semangat kerja serta produktivitas karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Seorang pimpinan yang mampu memberikan dorongan positif, baik melalui penghargaan, perhatian, maupun dukungan moral serta membangun loyalitas dan komitmen pegawai terhadap organisasi. Oleh karena itu, Baznas Kabupaten Kuningan dipilih sebagai objek penelitian yang relevan untuk mengkaji bagaimana motivasi tersebut diterapkan dan dampaknya terhadap kinerja pegawai dalam organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemenuhan kebutuhan fisiologis, keamanan, sosial dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam hal efektivitas dan efisiensi, tanggung jawab, disiplin dan inisiatif di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Kuningan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Abraham Maslow yang menjelaskan bahwa manusia memiliki lima tingkat kebutuhan yang tersusun secara hierarkis, dan kebutuhan-kebutuhan ini memotivasi perilaku manusia. Teori ini dikenal sebagai Hierarki Kebutuhan Maslow (Maslow's Hierarchy of Needs) yang terdiri dari kebutuhan fisiologis (*Physiological Needs*), kebutuhan keamanan (*Safety Needs*), serta kebutuhan sosial (*Love and Belonging Needs*).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif, yang bertujuan untuk menggambarkan secara mendalam fenomena yang terjadi di lapangan berdasarkan perspektif para informan. Data dikumpulkan melalui teknik wawancara bersama informan, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi yang diberikan oleh pimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai di Baznas Kabupaten Kuningan. Motivasi yang diberikan, baik berupa penghargaan, perhatian maupun dukungan moral berpengaruh terhadap kinerja pegawai dalam hal semangat kerja, kedisiplinan, loyalitas dan produktivitas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Kata Kunci: Peran Motivasi, Kinerja, BAZNAS

ABSTRACT

Nova Sofia: *The Role of Motivation in Improving Performance at the National Amil Zakat Agency (A Descriptive Study at the National Amil Zakat Agency of Kuningan Regency)*

Motivation is one of the key factors that significantly influence the enthusiasme and productivity of employees in carrying out their duties and responsibilities. A leader who can provide positive encouragement wheter through rewards, attention, or moral support can foster employee loyalty and commitment to the organization. Therefore, Baznas of Kuningan regency was selected as a relevant research objecct to examine how motivation is applied and its impact on employee performance within the organization.

The purpose of this study is to determine how the fulfillment of physiological, safety, and social needs can enhance employee performance in terms of effectiveness and efficiency, responsibility, discipline, and intiative at the National Amil Zakat Agency (Baznas) of Kuningan Regency.

The theory used in this research iss Abraham Maslow's theory, which explains that humans have five levels of needs arranged hierarchically, and these needs motivate consists of physiological needs, safety needs, and social (love and belonging) needs.

The method used in this research is qualitative descriptive approach, aimed at providing an in depth description of the phenomena occuring in the field from the informants, observations, and documentation studies.

The results of the study show that the motivation provided by leadership has a positive and significant influence on improving employee performance at Baznas of Kuningan Regency. The Motivation whether in the form of reward, attention, or moral support affects employee performance in terms of work enthusiasm, discipline, loyalty and productiviyy in fulfilling their duties and responsibilities.

Keywords: *Leadership Motivation, Performance, BAZNAS*