

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Berpikir	9
F. Hipotesis.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Kualitas Layanan Pendidikan di Taman Kanak-Kanak (TK)	18
1. Pengertian Kualitas Layanan Pendidikan.....	18
2. Dimensi Kualitas Layanan Dalam Pendidikan.....	23
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Pendidikan	29
4. Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan.....	34
B. Kepuasan Orang Tua Siswa di Taman Kanak-Kanak (TK).....	39
1. Definisi Kepuasan Orang Tua Siswa.....	39
2. Dimensi Kepuasan Orang Tua Dan Indikatornya	41
C. Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51

A. Metodologi Penelitian.....	51
1. Pendekatan Penelitian.....	51
2. Metode Penelitian.....	51
B. Jenis dan Sumber Data	52
1. Jenis Data	52
2. Sumber Data	52
C. Teknik Pengumpulan Data.....	55
D. Teknik Analisis Data	57
E. Tempat dan Waktu Penelitian	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Deskripsi Data Sekolah	69
1. TK PERSIS 21 AL-HIKMAH	69
2. TK AL-ISTIQOMAH IV	71
3. TK AL-ISTIQOMAH VI	72
4. TK PERSIS PANYIRAPAN AL-HIKMAH 2.....	74
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	76
C. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Kualitas Layanan Pendidikan di TK Persis Se-Kecamatan Soreang.....	90
2. Kepuasan Orang Tua Siswa di TK Persis Se-Kecamatan Soreang	91
3. Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di TK Persis Se-Kecamatan Soreang	92
4. Keterbatasan Penelitian	95
BAB V PENUTUP.....	96
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	105
RIWAYAT HIDUP	119