

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
RIWAYAT HIDUP	xx
MOTTO HIDUP	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Hipotesis.....	14
G. Langkah-Langkah Penelitian	15
BAB II	28
KAJIAN PUSTAKA	28
A. Kajian Terdahulu	28
B. Kajian Konseptual	30
BAB III.....	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	64
1. Profil PUSPAGA Kota Bandung	64
2. Sejarah PUSPAGA Kota Bandung.....	65
3. Visi dan Misi PUSPAGA Kota Bandung	67

4. Tujuan Layanan PUSPAGA Kota Bandung.....	67
5. Sasaran PUSPAGA Kota Bandung	68
6. Prinsip PUSPAGA Kota Bandung	68
7. Struktur Organisasi PUSPAGA Kota Bandung.....	69
B. Hasil Penelitian	69
1. Uji Validitas.....	69
2. Uji Reliabilitas.....	74
3. Uji Normalitas.....	77
4. Uji Hipotesis Utama (Paired Sampel T-test).....	78
C. Pembahasan atau Analisis	80
BAB IV	88
SIMPULAN DAN SARAN	88
A. Simpulan	88
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	97

