

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	20
C. Batasan Masalah.....	22
D. Rumusan Masalah	23
E. Tujuan Penelitian.....	24
F. Manfaat Penelitian	24
1. Manfaat Teoritis	25
2. Manfaat Praktis	26
G. Jadwal Penelitian.....	27
H. Sistematika Penulisan Skripsi	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	31
A. Konsep dan Teori	31
1. Manajemen.....	31
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	35

3. <i>Job Satisfaction</i>	40
4. <i>Emotional Intelligence</i>	45
5. <i>Employee Engagement</i>	49
6. <i>Work Environment</i>	52
B. Kajian Penelitian Terdahulu	57
C. Kerangka Berpikir	64
D. Hipotesis	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	70
A. Metode dan Pendekatan	70
1. Metode	70
2. Pendekatan	71
B. Waktu dan Wilayah Penelitian	71
1. Waktu Penelitian	71
2. Wilayah Penelitian	72
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	72
1. Populasi	72
2. Sampel	73
3. Teknik Pengambilan Sampel	73
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	75
1. Jenis Data	75
2. Sumber Data	76
E. Teknik Pengumpulan Data	78
1. Observasi	78
2. Wawancara	80
3. Kuesioner	81
4. Studi Kepustakaan	83
F. Variabel Penelitian	83
G. Definisi Operasional Variabel	85
1. Variabel Independen (X)	85
2. Variabel Dependen (Y)	86
3. Operasionalisasi Variabel	86
H. Teknik Analisis Data	89

1. Analisis Statistik Deskriptif	89
2. Uji Instrumen Penelitian	90
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
4. Uji Hipotesis	93
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	98
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	98
1. Profil Perusahaan PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia.....	98
2. Visi dan Misi PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia	101
3. Struktur Organisasi PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia.....	102
B. Analisis Statistik Deskriptif	103
1. Karakteristik Responden	103
2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	106
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	129
1. Hasil Uji Instrumen Penelitian	129
2. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	135
3. Hasil Uji Hipotesis	138
4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	145
D. Pembahasan Hasil Penelitian	147
BAB V PENUTUP.....	160
A. Kesimpulan	160
B. Keterbatasan Penelitian.....	161
C. Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN	170