

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
PENDAFTARAN HAJI TERHADAP KEPUASAN
CALON JEMAAH DI KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN BEKASI TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh

Ghina Maulidya

NIM. 1214070031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 M / 1447 H**