

DAFTAR ISI

ABSTRAK

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Masalah 13

C. Rumusan Masalah 15

D. Tujuan Penelitian 15

E. Kegunaan Penelitian 16

F. Kerangka Pemikiran 17

G. Penelitian Terdahulu 20

H. Hipotesis 21

BAB II TINJAWAN PUSTAKA 25

A. Manajemen 25

B. Manajemen Sumber Daya Manusia 30

C. Kepuasan Kerja 33

1. Pengertian Kepuasan Kerja 30

2. Variabel Kepuasan Kerja 32

3. Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja 33

4. Teori Kepuasan Kerja 34

5. Indikator Kepuasan Kerja 35

D. Kompensasi 35

1. Pengertian Kompensasi 35

2. Manfaat Pemberian Kompensasi	37
3. Jenis-Jenis Kompensasi	38
4. Indikator Kompensasi	40
E. <i>Turnover Intention</i>	40
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	40
2. Faktor Pengaruh <i>Turnover Intention</i>	43
3. Dampak <i>Turnover Intention</i> karyawan	44
4. Indikator <i>Turnover Intention</i> karyawan	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Metode Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
C. Jenis dan Sumber Data	51
1. Data Primer	51
2. Data Skunder	52
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	55
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	53
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variael</i>)	53
E. Teknik Pengumpulan Data	54
1. Dokumentasi	55
2. Observasi	56
3. Angket atau Kuesioner	56
F. Metode Analisis	57
1. Analisis Deskriptif Persentase	57
2. Analisis Regresi Berganda	58
3. Pengujian Instrumen Penelitian	59
4. Pengujian Hipotesis	60
5. Uji Korelasi	62
G. Tempat dan Waktu Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65

A.	Sejarah Kalbe Nutritionals	65
B.	Deskripsi Responden Penelitian	70
	1. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
	2. Identifikasi Responden Berdasarkan Status	72
	3. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	73
	4. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
	5. Identifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan	74
C.	Analisis Statistik Deskriptif	74
D.	Pengolahan Data Deskriptif	77
	1. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	77
	2. Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi	79
	3. Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i>	80
E.	Hasil Pengujian Instrumen	82
	1. Uji Korelasi	81
F.	Uji Regresi Linear Berganda	83
	1. Uji Validitas	83
	2. Uji Reliabilitas	86
I.	Uji Hipotesis	88
	1. Uji t (Pengujian secara parsial)	88
	2. Uji f (Pengujian secara simultan)	89
	3. Koefisien Determinasi (R^2)	90
J.	Pembahasan	92
BAB V PENUTUP		97
A.	Kesimpulan	97
B.	Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perputaran (<i>Turnover</i>) Karyawan PT Kalbe Nutritionalsta Jakarta Utara.....	Error! Bookmark not defined. 6
Tabel 1.2 Form Gaji Agent Verivikasi PT Kalbe Nutritionals	11
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.4 Daftar Populasi Penelitian.....	52
Tabel 2.5 Operasional Variabel Penelitian.....	56
Tabel 2.6 Kaidah Kuesioner Arikunto	59
Tabel 2.7 Tabel Interval Nilai Presentase Indikator Penelitian.....	60
Tabel 2.8 Kaidah Reliabilitas Triton.....	62
Tabel 2.9 Kriteria Interpretasi Skor	66
Tabel 2.10 Jadwal Penelitian.....	67
Tabel 3.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 3.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	72
Tabel 3.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 3.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 3.15 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	75
Tabel 3.16 Hasil Pengujian Analisis Statitik Deskriptif	77
Tabel 3.17 Kriteria Interprestasi Skor.....	77
Tabel 3.18 Hasil Uji Korelasi.....	82
Tabel 3.19 Hasil Uji Validitas (X1) Kepuasan Kerja	84
Tabel 3.20 Hasil Uji Validitas (X2) Kompensasi	85
Tabel 3.21 Hasil Uji Validitas (Y) <i>Turnover Intention</i>	86
Tabel 3.22 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	87
Tabel 3.23 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	87
Tabel 3.24 Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	88
Tabel 3.25 Hasil Uji t Parsial.....	89
Tabel 3.26 Hasil Uji f Simultan	90
Tabel 3.27 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Perputaran (<i>Turnover</i>) Karyawan PT Kalbe Nutritionals Tbk Jakarta Utara.....	7
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 1.3 Logo PT Kalbe Nutritionals	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1.5 Bagan Struktur Organisasi PT Kalbe Nutritionals.....	69

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG