

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PENULIS	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
الخلاصة	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Hasil Penelitian Terdahulu	11
G. Definisi Operasional	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Manajemen	21
B. Mutu	40
C. Pendidik	53

BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	64
B. Jenis dan Sumber Data	67
C. Teknik Pengumpulan Data	68
D. Teknik Analisis Data	70
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Kondisi Objektif Latar Alamiah.....	74
B. Hasil Penelitian.....	80
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	106
D. Penawaran Gagasan.....	138
E. Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian	140
BAB V PENUTUP.....	155
A. Kesimpulan.....	155
B. Saran	155
DAFTAR PUSTAKA.....	157
DAFTAR LAMPIRAN	170