

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN CALON JEMAAH HAJI UNTUK BERGABUNG
DI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI DAN UMRAH**

(Studi Kasus Di KBIHU Sutaatmadja Kabupaten Subang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh

Zalfa Syaikhah

1214070137

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG 2025 M/1446 H**