

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
G. Jadwal Penelitian.....	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	18
B. Konsep dan Teori	23

C. Kerangka Berpikir	48
D. Desain Penelitian.....	51
E. Hipotesis.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	53
B. Jenis dan Sumber Data	54
C. Populasi dan Sampel	55
D. Operasionalisasi Variabel.....	56
E. Teknik Pengumpulan Data	58
F. Teknik dan Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	67
B. Hasil Penelitian	69
C. Hasil Analisis Data Penelitian.....	71
D. Pengolahan Data.....	82
E. Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Keterbatasan Masalah	99
C. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	105