

**PENGARUH IMPLEMENTASI
CONTINUOUS IMPROVEMENT DAN FOKUS PELANGGAN TERHADAP
KEPUASAN SISWA
(Penelitian Pada Siswa Klas X Madrasah Aliyah Negeri 1 Kota Batam)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pendidikan Islam (S.Pd.)



WIDYA RAFIKA PUTRI

1212010178

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
1447 H/2025 M**