

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Masalah	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berfikir	5
F. Hipotesis	13
G. Hasil Penelitian Terdahulu	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Beban Kerja Guru	18
1. Pengertian Beban Kerja Guru	18
2. Klasifikasi Beban Kerja	20
3. Indikator Beban Kerja Guru	22
4. Beban Kerja Ideal dan Berlebih dalam Pendidikan	26
B. Kualitas Kinerja Guru	29
1. Pengertian kualitas	29
2. Pengertian kinerja guru	30
3. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	32

4. Penilaian Kinerja Guru	35
5. Indikator Kinerja Guru	38
6. Kinerja Guru Dengan Kepuasan Siswa	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	44
B. Jenis dan sumber data.....	44
C. Teknik Pengumpulan Data.....	45
D. Teknik Analisis Data.....	50
E. Tempat dan Waktu Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Penelitian	59
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	104
RIWAYAT HIDUP	118