

## ABSTRAK

**Risa Raihan (1212010144).** Hubungan Pengelolaan Kearsipan dengan Kualitas Pelayanan Administrasi (Penelitian di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung)

Pengelolaan arsip di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung masih menghadapi berbagai kendala. Proses penyimpanan masih dilakukan secara manual, tanpa didukung oleh standar operasional prosedur (SOP) yang tetap, serta ruang penyimpanan yang terbatas dan sistem klasifikasi yang tidak tertata. Kondisi ini menyebabkan akses informasi menjadi lambat, pencarian arsip memakan waktu, dan terjadi penurunan efisiensi serta kualitas pelayanan administrasi..

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Mengetahui pengelolaan kearsipan di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung. 2) Mengetahui kualitas pelayanan administrasi di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung. 3) Menganalisis hubungan pengelolaan kearsipan dengan kualitas pelayanan administrasi di SMP Muhammadiyah se-Kota Bandung.

Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian korelasi. Data dikumpulkan melalui penyebaran angket kepada 30 responden yang merupakan keseluruhan populasi di lingkungan sekolah tersebut. Proses pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji korelasi, dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan kearsipan dan kualitas pelayanan administrasi, yang diuji melalui angket pada 30 responden, dinyatakan valid dan reliabel. Untuk variabel pengelolaan kearsipan (X), nilai *alpha* rhitung sebesar  $0,842 > 0,6$ , dan untuk kualitas pelayanan administrasi (Y), nilai *alpha*  $0,857 > 0,6$ , menandakan reliabilitas kuesioner. Pengujian normalitas menunjukkan bahwa X dan Y berdistribusi normal, dengan uji linearitas variabel X dan Y menunjukkan hubungan signifikan ( $0,200 > 0,5$ ). Berdasarkan hasil uji korelasi *Spearman*, diperoleh nilai signifikansi sebesar  $0,048 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara variabel X dan Y Koefisien determinasi *R Square* sebesar  $0,587$  menunjukkan bahwa pengelolaan kearsipan memberikan kontribusi sebesar 58,7% terhadap kualitas pelayanan administrasi, sementara 41,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci: Pengelolaan Kearsipan, Kualitas Pelayanan Administrasi**