

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
B. Kajian Teoritis.....	19
1. Implementasi.....	19
a. Pengertian Implementasi.....	19
b. Tujuan Implementasi	21
c. Kendala Implementasi.....	22

<u>d.</u> Teori Implementasi Menurut Suharto.....	23
2. Aplikasi Saudi Visa Bio.....	26
3. Biometrik	28
<u>a.</u> Pengertian Biometrik	28
<u>b.</u> Karakteristik Biometrik.....	29
<u>c.</u> Proses Pengelolaan Biometrik.....	33
4. Proses Keberangkatan Haji.....	35
<u>a.</u> Langkah-Langkah Keberangkatan Jemaah Haji.....	35
<u>b.</u> Jenis Pelayanan Jemaah Haji	38
BAB III <u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	43
A. Gambaran Umum Kementerian Agama Kabupaten Sumedang...	43
1. Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Sumedang	43
2. Visi, Misi dan Fungsi Kementerian Agama Kabupaten Sumedang.	44
3. Program dan Kegiatan Seksi PHU Kementerian Agama Sumedang.....	46
4. Struktur Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Kabupaten Sumedang.....	47
5. Sarana dan Prasarana Kementerian Agama Kabupaten Sumedang	48
B. Hasil Penelitian.....	50
1. Identifikasi Permasalahan Aplikasi Saudi Visa Bio dalam proses keberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Sumedang tahun 2025.....	50
2. Penerapan Aplikasi Saudi Visa Bio dalam proses keberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Sumedang tahun 2025.....	57

3. Faktor Pendukung dan Penghambat Aplikasi Saudi Visa Bio dalam proses keberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Sumedang tahun 2025.....	71
C. Pembahasan	82
1. Analisis Identifikasi Permasalahan Aplikasi Saudi Visa Bio dalam proses keberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Sumedang tahun 2025.....	82
2. Analisis penerapan Aplikasi Saudi Visa Bio dalam proses keberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Sumedang tahun 2025.....	84
3. Analisis Faktor pendukung dan penghambat dari penggunaan Aplikasi Saudi Visa Bio dalam proses keberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Sumedang tahun 2025	90
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual.....	9
Gambar 2. 1 Segitiga perumusan kebijakan.....	24
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PHU Kemenag Sumedang	48
Gambar 3. 2 Panduan Aplikasi Saudi Visa Bio	63
Gambar 3. 3 Panduan Aplikasi Saudi Visa Bio	63
Gambar 3. 4 Panduan Aplikasi Saudi Visa Bio	64
Gambar 3. 5 Panduan Aplikasi Saudi Visa Bio	65
Gambar 3. 6 Panduan Aplikasi Saudi Visa Bio	65
Gambar 3. 7 Panduan Aplikasi Saudi Visa Bio	66
Gambar 3. 8 Panduan Aplikasi Saudi Visa Bio	67



DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran 1 Surat Keputusan Skripsi	107
Daftar Lampiran 2 Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing I	108
Daftar Lampiran 3 Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing II	109
Daftar Lampiran 4 Surat Keterangan Observasi	110
Daftar Lampiran 5 Hasil Wawancara	113
Daftar Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	127

