

ABSTRAK

Neneng Siti Mita Rinjani (1212010124) Hubungan Manajemen Konflik Dengan Produktivitas Kerja Pendidik (Penelitian di Madrasah Aliyah Al-Inayah Kota Bandung).

Konflik antar pendidik dapat menurunkan produktivitas kerja, terutama akibat ketidakmerataan tugas tambahan, perbedaan metode pembelajaran, dan komunikasi yang kurang efektif. Ketimpangan ini menimbulkan persepsi ketidakadilan dan menurunkan motivasi kerja. Selain itu, hambatan dalam pengembangan diri seperti minimnya pelatihan dan keterbatasan penguasaan teknologi turut menghambat kinerja. Manajemen konflik yang tepat dibutuhkan untuk menciptakan suasana kerja yang kondusif dan mendorong peningkatan profesionalisme pendidik.

Penelitian ini bertujuan (1) mengungkap skor manajemen konflik di Madrasah Aliyah Al-Inayah Kota Bandung (2) mengungkap skor produktivitas kerja pendidik di Madrasah Aliyah Al-Inayah Kota Bandung (3) menunjukkan skor hubungan manajemen konflik dengan produktivitas kerja pendidik di Madrasah Aliyah Al-Inayah Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian korelasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ialah angket (kuesioner) yang terdiri dari 33 item pernyataan dan empat jawaban terstruktur kepada 33 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini diantaranya: uji coba instrumen penelitian (validitas dan reliabilitas), analisis statistik deskriptif (analisis parsial per indikator dan interpretasi data), uji asumsi klasik (normalitas dan linearitas), dan uji hipotesis (uji korelasi dan uji koefisien determinasi) yang diolah menggunakan SPSS 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen konflik di Madrasah Aliyah Al-Inayah Kota Bandung di kategorikan cukup dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,02 dan produktivitas kerja pendidik di Madrasah Aliyah Al-Inayah Kota Bandung dikategorikan cukup dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,17. Kemudian terdapat hubungan signifikan antara manajemen konflik dengan produktivitas kerja pendidik, dengan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,583. Artinya 58,3% produktivitas kerja dipengaruhi oleh manajemen konflik, sementara sisanya 41,7 % oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Konflik, Produktivitas Kerja, Pendidik.