

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	5
E. Kerangka Berpikir.....	5
F. Hipotesis.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Konsep Manajemen Konflik	15
B. Konsep Produktivitas Kerja	25
C. Hubungan Manajemen Konflik Dengan Produktivitas Kerja Pendidik	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	35
B. Jenis dan Sumber Data	36
C. Teknik pengumpulan Data	37
D. Teknik Analisis Data	38
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49

A. Deskripsi Data.....	49
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	52
C. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	78
RIWAYAT HIDUP	96

