

ABSTRAK

Dhea Ayu Nurfalih, 1218010038, (2025)

“Optimalisasi Kinerja Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Desa Putrajawa Dalam Mensejahterakan Masyarakat”

BUMDes merupakan salah satu instrumen pembangunan ekonomi desa yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pengelolaan usaha secara mandiri. Namun dalam praktiknya, pelaksanaan kinerja BUMDes kerap menghadapi tantangan seperti ketidakteraturan operasional, kurang optimalnya pelayanan, dan minimnya pelibatan masyarakat dalam pengawasan. Kondisi ini menghambat pencapaian manfaat yang ideal bagi kesejahteraan warga desa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan mengidentifikasi upaya optimalisasi kinerja BUMDes Putera Mandiri Desa Putrajawa dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Kerangka teori yang digunakan adalah konsep kinerja organisasi publik menurut Agus Dwiyanto (2006) yang mencakup lima dimensi: produktivitas, kualitas pelayanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dokumentasi, dan triangulasi. Pendekatan ini digunakan untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai pelaksanaan program BUMDes serta dampaknya terhadap masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BUMDes Putera Mandiri telah menunjukkan arah perbaikan dalam pengelolaan unit usaha dan pelaporan kegiatan. Namun masih terdapat sejumlah kendala seperti kurangnya kedisiplinan pelaksana di beberapa unit, keterbatasan sarana komunikasi publik, serta minimnya sosialisasi mengenai layanan BUMDes. Oleh karena itu, optimalisasi kinerja perlu diarahkan pada peningkatan kapasitas sumber daya manusia, penguatan sistem kerja yang lebih tertib, dan perluasan partisipasi masyarakat agar manfaatnya terhadap kesejahteraan warga semakin nyata dan merata.

Kata Kunci: BUMDes, Kinerja Organisasi Publik, Kesejahteraan Masyarakat