

**PERSEPSI JEMAAH HAJI TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN DI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH
HAJI DAN UMRAH (KBIHU) SALMAN ITB**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) Pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh

Fitri Anggraeni

1214070030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 M /1447 H**