

**EVALUASI PROGRAM *HOTLINE* PELAYANAN  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL BERBASIS  
ELEKTRONIK MELALUI WATERBLUE (WHATSAPP  
TERPADU BERBASIS LAYANAN UMUM ELEKTRONIK)  
PADA KANTOR KECAMATAN CIBIRU  
KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik



**AKMAL ATS-TSAQOFI  
1188010015**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2025**