

**PENGARUH IMPLEMENTASI PANDAWA (PELAYANAN  
ADMINISTRASI MELALUI WHATSAPP) TERHADAP  
KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN  
DI KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Syifa Luqyana Miftah  
1218010223**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
2025**