

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Luqyana Miftah
NIM : 1218010223
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 10 Desember 2002
Alamat : Perumahan Graha Indah Blok D9/23, RT005/RW010,
Jakamulya, Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat
17146
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Pandawa (Pelayanan
Administrasi melalui WhatsApp) terhadap Kepuasan
Peserta BPJS Kesehatan di Kota Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung 25 Juli 2025



20
METERAI
TEMPEL
02034AMX254997634

Syifa Luqyana Miftah