

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Konsep dan Teori.....	7
B. Kajian Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Berpikir	30
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37

B. Waktu dan Wilayah Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel.....	39
D. Jenis dan Sumber Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Variabel Penelitian.....	43
G. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum CV Arga Cipta Pratama	55
B. Hasil Analisis Data Penelitian	57
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data.....	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Keterbatasan Penelitian	106
C. Saran	107
LAMPIRAN.....	113