

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Berpikir.....	11
F. Proposisi.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Hasil Penelitian Terdahulu	13
B. Deskripsi Teori-Teori	20
1. Administrasi Publik.....	20
2. Kebijakan Publik.....	21
3. Persepsi	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian	30
B. Sumber Data Penelitian.....	31
C. Teknik Pengumpulan Data	32
D. Operasional Variabel	35
E. Triangulasi Data	36
F. Teknik Analisis Data	36
G. Tempat Dan Jadwal Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	40
B. Hasil Penelitian	45

C. Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V PENUTUP	74
A. Simpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	78
RIWAYAT HIDUP.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Triwulan 2023	7
Tabel 1.2 Rekapitulasi Triwulan 2024	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Tabel informan	34
Tabel 3.2 Oprasional Variabel.....	35
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur PTSP Pengadilan Tinggi Agama Bandung	5
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir.....	12
Gambar 2.1 Proses Persepsi	26
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Lokasi Pengadilan Tinggi Agama Bandung	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PTA Bandung.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	78
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	79
Lampiran 3 Hasil Observasi	81
Lampiran 4 Surat Keputusan	83
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	84
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian	85
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Bimbingan.....	86
Lampiran 8 Dokumentasi.....	87
Lampiran 9 SK Menghadiri Sidang Munaqosah.....	90

