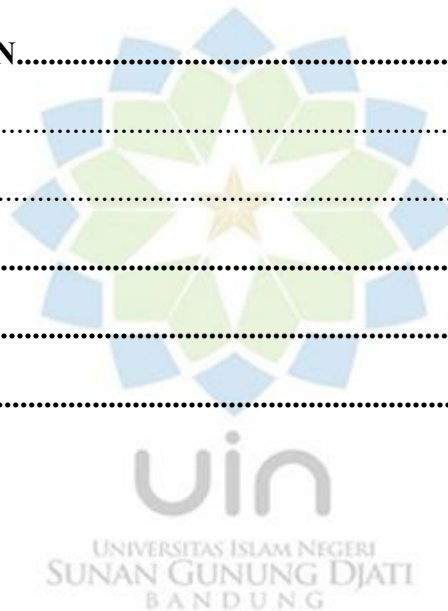


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kerangka Berpikir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu	14
Deskripsi Teori-Teori	19
1. Administrasi Publik.....	19
2. Pelayanan Publik.....	19
3. Konsep Efektivitas Program Di Pemerintahan Daerah.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	31
B. Sumber Data Penelitian	31

C.	Teknik Pengumpulan Data	33
D.	Triangulasi Data	35
E.	Teknik Analisis Data	35
F.	Tempat dan Waktu Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
A.	Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	38
B.	Hasil Penelitian.....	44
C.	Hasil Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN.....		84
A.	Simpulan.....	84
B.	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN.....		89
RIWAYAT HIDUP.....		103



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kerangka Berpikir	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Teknik Wawancara	32
Tabel 3. 2 Responden Wawancara	33
Tabel 3. 4 Tempat dan Waktu Penelitian	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peserta Tergabung Jakarta Enterpreneur	4
Gambar 1. 2 Jumlah Pesetrta Jakarta Enterpreneur Binaan Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.....	6
Gambar 2. 1 Keterkaitan Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas	30
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	36
Gambar 4. 1 Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif DKI Jakarta.....	39
Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif DKI Jakarta	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	89
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	90
Lampiran 3 Hasil Observasi	92
Lampiran 4 SK Pembimbing Skripsi	98
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian	96
Lampiran 6 Lembar SK Penelitian Dari Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif DKI Jakarta	98
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	98
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara	98
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara	100
Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara	101
Lampiran 11 SK Menghadiri Sidang Munaqosah.....	102

