

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTTO HIDUP	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Akademis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Landasan Pemikiran	13
1.5.1 Landasan Teoritis	13
1.5.2 Landasan Konseptual	16
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	21
1.6.1 Lokasi Penelitian	21
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	21
1.6.3 Metode Penelitian	24
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	25
1.6.5 Teknik Pemilihan Infoman	26

1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	28
1.6.7 Teknik Analisis Data	30
1.6.8 Rencana Jadwal Penelitian	32
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	34
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	34
2.2 Kajian Konseptual	39
2.2.1 Definisi Strategi	39
2.2.2 Public Relation	41
2.2.3 Strategi Public Relation	43
2.2.4 Peran Public Relation dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan ..	45
2.2.5 Model Strategi Public Relations dalam Membangun Citra	46
2.2.6 Teknik Public Relations dalam Mempromosikan Prestasi Lembaga	48
2.2.7 Evaluasi Strategi Public Relations dalam Membangun Citra	50
2.3 Konsep Citra	52
2.3.1 Citra Cermin	54
2.3.2 Citra Keinginan	55
2.3.3 Citra Aktual	56
2.3.4 Citra Majemuk	58
2.3.5 Citra Dominan	59
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	61
3.1 Profil dan Lokasi Penelitian	61
3.1.1 Profil Lembaga	61
3.1.2 Public Relation	63
3.1.3 Visi dan Misi Chongraksat Wittaya School	64
3.1.4 Struktur Organisasi Chongraksat Wittaya School	65
3.2 Profil Informan	70
3.3 Hasil Temuan Penelitian	71
3.3.1 Proses Publikasi Prestasi pada Chongraksat Wittaya School	73

3.3.2 Peran Media Sosial dalam Membangun Citra pada Chongraksat Wittaya School	77
3.3.3 Hubungan Sekolah dengan Media Lokal dan Nasional pada Chongraksat Wittaya School	83
3.3.4 Keterlibatan Orang Tua dan Alumni dalam Membangun Citra pada Chongraksat Wittaya School	87
3.3.5 Dampak Strategi Public Relation terhadap Citra pada Chongraksat Wittaya School	92
3.4 Pembahasan Hasil Penelitian	96
3.4.1 Analisis Proses Publikasi Prestasi pada Chongraksat Wittaya School	101
3.4.2 Pengaruh Media Sosial terhadap Citra pada Chongraksat Wittaya School.....	106
3.4.3 Evaluasi Hubungan Sekolah dengan Media pada Chongraksat Wittaya School	110
3.4.4 Peran Orang Tua dan Alumni sebagai Agen Public Relations pada Chongraksat Wittaya School	114
3.4.5 Implikasi Hasil Penelitian terhadap Pengembangan Strategi Public Relations pada Chongraksat Wittaya School	117
BAB IV PENUTUP	121
4.1 Simpulan	121
4.2 Saran	123
4.2.1 Saran Akademik dan Penelitian Selanjutnya	123
4.2.2 Saran Praktisi Humas dan Pengelola Lembaga Pendidikan	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Penelitian	32
Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Profil Informan	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Chonggraksat Wittaya School	65
Gambar 3.2	Ruang Aula CRW	69
Gambar 3.3	Tampilan Profile Facebook	74
Gambar 3.4	Apresiasi Guru Dari Kerajaan Thailand.....	76
Gambar 3.5	Proses Analisis Strategi Publikasi Prestasi Chonggraksat Wittaya School	77
Gambar 3.6	Bentuk Peran Media Sosial	79
Gambar 3.7	Perayaan Maulid Nabi	80
Gambar 3.8	Bentuk Intraksi di Laman Komentar Akun Sekolah	82
Gambar 3.9	Salah Satu Komunitas Islam yang Tehubung	85
Gambar 3.10	Siswa Pemenang Kompetensi Bahasa Arab Tingkat Provinsi	86
Gambar 3.11	Kegiatan Open House	88
Gambar 3.12	Siswa Penerima Beasiswa Al-Azhar University	89
Gambar 3.13	Kegiatan Reuni Orang Tua dan Alumni	91
Gambar 3.14	Strategi Public Relation	94
Gambar 3.15	Bentuk Interaksi Melalui Kolom Komentar	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	139
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian Chongraksat Wittaya School	140
Lampiran 3 SK Penetapan Pembimbing	141
Lampiran 4 Proses Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I	142
Lampiran 5 Proses Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II	143
Lampiran 6 Surat Bebas Plagiasi	144
Lampiran 7 Presentase Hasil Cek Turnitin	145
Lampiran 8 Draft Wawancara	146
Lampiran 9 Data Diri 4 Narasumber	149
Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara Pertama	150
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara Kedua	151
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara Ketiga dan Keempat	152

