

ABSTRAK

Muhammad Ramadhan Mahendra, 1218010131, 2025, **“Efektivitas Program Penggunaan Alat Perekam Transaksi (Tapping box) Sebagai Monitoring Pajak Daerah Bagi Wajib Pajak Restoran di Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Cirebon.”**

Kota Cirebon sebagai daerah obyek wisata terutama kuliner mempunyai potensi penerimaan pajak yang tinggi. Tetapi dalam kenyataannya, pemungutan pajak secara *self assessment* meningkatkan potensi terjadinya kecurangan-kecurangan pajak yang dilakukan Wajib Pajak Restoran seperti penghindaran pajak, penggelapan pajak, serta kesadaran Wajib Pajak Restoran yang lemah mengakibatkan penerimaan Pajak Restoran menjadi tidak optimal. Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Cirebon berperan sebagai instansi yang mengelola serta mengatur pengelolaan penerimaan Pajak Restoran di daerah Kota Cirebon melakukan transformasi dengan mengubah sistem pembayaran pajak berbasis online bernama tapping box yang berfungsi sebagai sebuah alat monitoring atau pengamatan jejak rekam yang menyimpan semua data transaksi yang dibayarkan oleh Wajib Pajak Restoran. Dengan demikian, perlu dianalisis bagaimana efektivitas program penggunaan alat perekam transaksi (tapping box) sebagai monitoring Pajak Daerah bagi Wajib Pajak Restoran di Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Cirebon.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas program penggunaan alat perekam transaksi (tapping box) sebagai monitoring Pajak Daerah bagi Wajib Pajak Restoran di Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Cirebon. Tujuan penelitian ini juga didapatkan melalui teori efektivitas program oleh Budiani (2009) untuk mengetahui ketepatan sasaran program, pemahaman program, tujuan program, dan pemantauan program.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dengan teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi yang dilakukan pada bulan Januari, wawancara dengan 6 (enam) informan dengan menggunakan teknik purposive sampling dan dokumentasi dilaksanakan pada bulan April-Juni. Dan teknik analisis data terstruktur yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas program penggunaan alat perekam transaksi (tapping box) sebagai monitoring Pajak Daerah bagi Wajib Pajak Restoran di Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Cirebon dapat dikatakan sudah efektif karena keempat faktor yaitu ketepatan sasaran program yang sudah efektif karena kesesuaian realisasi pemasangan tapping box sudah sesuai dan ketepatan sasaran pemasangan sudah tepat. Faktor pemahaman program sudah efektif dikarenakan Wajib Pajak Restoran telah mendapatkan sosialisasi serta memahami program penggunaan tapping box. Faktor tujuan program sudah efektif dikarenakan penerimaan Pajak Restoran dan PAD mengalami kenaikan. Faktor pemantauan program sudah efektif dikarenakan kualitas sistem atau server yang sudah baik serta monitoring dan evaluasi berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Efektivitas Program, Tapping Box, Wajib Pajak Restoran