

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir.....	6
F. Hipotesis.....	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Digitalisasi Administrasi.....	12
1. Pengertian Digitalisasi Administrasi	12
2. Faktor yang Mempengaruhi Digitalisasi	14
3. Fungsi dan Manfaat Digitalisasi Administrasi	15
4. Tantangan dan Hambatan Digitalisasi Administrasi	18
5. Indikator Digitalisasi Administrasi.....	20
B. Kepuasan Layanan Administrasi.....	24
1. Pengertian Kepuasan Layanan Administrasi.....	24
2. Bentuk-Bentuk Layanan Pendidikan.....	26
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Layanan Administrasi	30
4. Konsep Pemberian Layanan	32
5. Indikator Kepuasan Layanan Administrasi	36

C. Hubungan Digitalisasi Administrasi dengan Kepuasan Layanan Administrasi Guru	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	45
B. Jenis dan Sumber Data	46
C. Teknik Pengumpulan Data.....	48
D. Teknik Analisis Data.....	49
E. Tempat dan Waktu Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Data.....	58
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95

