

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN JUDUL.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi masalah.....	14
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Kegunaan Penelitian.....	17
F. Kerangka Berpikir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Hasil Penelitian Terdahulu	21
B. Deskripsi Teori-Teori.....	26
1. Administrasi Publik.....	26
2. Kebijakan Publik	28
3. Pelayanan Publik.....	30
4. Inovasi	31
5. Pelayanan Banjaran Senin Sore	33
C. Proposisi	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	36
B. Jenis Data	36
C. Sumber Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisis Data.....	41
F. Teknik Pemeriksaan Uji Keabsahan Data	42

G. Tempat dan Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	46
B. Hasil Penelitian.....	50
1. Keunggulan Relatif (<i>Relative Advantage</i>) Inovasi Pelajar Senior di Kecamatan Banjaran.	50
2. Tingkat Kesesuaian (<i>Compatibility</i>) Inovasi Pelajar Senior dengan kebutuhan masyarakat di Kecamatan Banjaran.	60
3. Tingkat Kerumitan (<i>Complexity</i>) Inovasi Pelajar Senior di Kecamatan Banjaran.	68
4. Kemungkinan Untuk Diuji Coba (<i>Trialability</i>) Inovasi Pelajar Senior di Kecamatan Banjaran.	76
5. Inovasi Pelajar Senior Dapat Diamati (<i>Observability</i>) oleh Masyarakat di Kecamatan Banjaran.	78
C. Analisis Hasil Penelitian	85
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	97
DOKUMENTASI.....	109
RIWAYAT HIDUP.....	113

