

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTO HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
1. Secara Akademis	9
2. Secara Praktis	9
E. Tinjauan Pustaka.....	10
F. Langkah-langkah Penelitian.....	16
1. Lokasi Penelitian	16

2. Paradigma dan Pendekatan.....	16
3. Metode Penelitian.....	17
4. Jenis data dan Sumber Data	18
5. Penentuan Informan atau Unit Penelitian.....	20
6. Teknik Pengumpulan Data	20
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	22
8. Teknik Analisis Data	22
9. Rencana Jadwal Penelitian	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA	26
A. Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	26
B. Kajian Konseptual.....	30
1. Optimalisasi.....	30
2. Pembinaan Sumber Daya Manusia	47
3. Organisasi Dakwah	57
C. Kajian Teoritis	70
1. Tinjauan Umum Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.....	70
2. Tinjauan Umum Tentang Komunikasi Organisasi.....	82
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	100
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	100
1. Gambaran Umum YPM Salman ITB	100
2. Gambaran Umum Sumber Daya Manusia Bidang personalia YPM Salman ITB	108
3. Gambaran Umum Aktivitas Komunikasi Internal dan Eksternal Organisasi Bidang Personalia dan YPM Salman ITB.....	111
B. Hasil Penelitian	114
1. Komunikasi Internal Organisasi Dakwah Pada Bidang Personalia Yayasan Pembina Masjid (YPM) Salman ITB.....	115

2. Komunikasi Eksternal Organisasi Dakwah Pada Bidang Personalia Yayasan Pembina Masjid (YPM) Salman ITB.....	125
3. Hambatan Komunikasi Organisasi Dakwah Pada Bidang Personalia Yayasan Pembina Masjid (YPM) Salman ITB.....	135
C. Pembahasan Hasil Penelitian	141
1. Klasifikasi Agenda Rapat Berdasarkan Hirarki Jabatan	142
2. Intensifikasi Pertemuan Manajerial untuk Kesepahaman Karyawan.....	147
3. Implementasi Aplikasi Gaji.Id dalam Pengawasan Kinerja Karyawan.	151
4. Kolaborasi Dan Sinergitas Antar Stakeholder Dalam Membangun Peradaban	156
5. Optimalisasi Kegiatan Khutbah Jumat Sebagai Upaya Menjalin Silaturahmi Antar Umat	160
6. Strategi Komunikasi Internal dengan Program Family Gathering untuk Keselarasan Visi Misi Karyawan	165
BAB IV PENUTUP	172
A. Simpulan	172
B. Saran	174
C. Implikasi	178
DAFTAR PUSTAKA.....	180
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Konseptual.....	69
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perizinan Penelitian	190
Lampiran 2 Daftar Hadir Bimbingan	190
Lampiran 3 Pedoman Pengumpulan Data	191
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan wawancara.....	204
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan YPM Salman ITB	205
Lampiran 6 file dan Dokumen Pendukung	208
Lampiran 7 Traskrip Wawancara	211

