

## ABSTRAK

### **Firman Fitriana : “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Kota Bandung”**

Kinerja dapat dianggap sebagai proses atau hasil kerja yang merupakan salah satu aktivitas yang berkaitan dengan cara melaksanakan dan menyelesaikan tugas yang telah diberikan, disertai sikap bertanggung jawab baik terhadap diri sendiri maupun organisasi, sehingga semua pekerjaan yang dilakukan dapat dipertanggung jawabkan. Kinerja dalam organisasi adalah bagian dari hasil kerja dari semua sumber daya manusia di dalamnya, baik pimpinan maupun staf. Oleh karena itu ada berbagai faktor yang dapat menyebabkan peningkatan kinerja. Dari sekian banyak faktor yang memengaruhi kinerja, terdapat Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja yang dimiliki oleh pegawai. Rendahnya disiplin dan motivasi kerja serta lingkungan kerja yang kurang nyaman dikhawatirkan akan berpengaruh terhadap pegawai Balai Diklat Keagamaan Kota Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Balai Diklat Keragaman Kota Bandung secara parsial dan simultan. Penelitian ini dilakukan di Balai Diklat Keragaman Kota Bandung dengan Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja sebagai variabel X dan Kinerja Pegawai variabel Y.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sumber data yang digunakan yaitu primer dan sekunder. Populasi penelitian ini berjumlah 63 orang pegawai dengan menggunakan total *sampling* atau sampel jenuh. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini melalui observasi, wawancara dan kuisioner. Analisis data menggunakan uji statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Balai Diklat Keagamaan Kota Bandung. Dan nilai Koefisien Determinasi sebesar 32%, yang dimana Dari ketiga variabel yang diteliti, disiplin kerja merupakan faktor yang memberikan kontribusi paling besar terhadap peningkatan kinerja pegawai, yaitu sebesar 12,76%, diikuti oleh motivasi kerja sebesar 10,82%, dan lingkungan kerja sebesar 8,40%.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja