

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Konsep dan Teori	17
1. Manajemen	18
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
3. Kinerja Pegawai	39
4. Disiplin Kerja	37
5. Motivasi Kerja	43
6. Lingkungan Kerja	45
B. Kajian Penelitian Terdahulu	51
C. Kerangka Berpikir	55
D. Hipotesis	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
A. Metode dan Pendekatan	62
B. Jenis dan Sumber Data	63

C. Populasi dan Sempel	64
D. Operasionalisasi Variabel	65
E. Teknik Pengumpulan Data.....	68
F. Teknik Analisis Data.....	70
1. Uji Deskriptif.....	70
2. Uji Instrumen	72
3. Uji Asumsi Klasik.....	76
4. Uji Hipotesis.....	79
5. Uji Koefisien Determinasi	84
G. Jadwal Penelitian	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
A. Gambaran Umum Lembaga.....	87
1. Sejaerah Lembaga.....	87
2. Visi dan Misi.....	89
3. Lambang Balai Diklat Keagamaan Kota Bandung	90
4. Struktur Organisasi	92
B. Hasil Pengujian Penelitian	93
1. Hasil Analisis Karakteristik Responden	93
2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	97
3. Hasil Analisis Uji Instrumen.....	115
4. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik	122
5. Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	125
6. Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi.....	131
C. hasil dan Pembahasan Penelitian	131
BAB V PENUTUP	140
A. Kesimpulan	140
B. Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN	149