

## DAFTAR ISI

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| ABSTRAK .....                       | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....            | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....             | iii  |
| LEMBAR PERYATAAN .....              | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                | v    |
| DAFTAR ISI .....                    | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                  | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | xv   |
| RIWAYAT HIDUP .....                 | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....             | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....  | 1    |
| B. Fokus Penelitian .....           | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....          | 6    |
| D. Kegunaan Penelitian .....        | 7    |
| E. Landasan Pemikiran .....         | 8    |
| F. Langkah-langkah Penelitian ..... | 15   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....         | 22   |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                           | 22        |
| B. Kajian Konseptual .....                                       | 24        |
| 1. Implementasi .....                                            | 24        |
| a. Pengertian Implementasi .....                                 | 24        |
| b. Tujuan Implementasi .....                                     | 26        |
| c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi .....            | 27        |
| 2. Jemaah Haji .....                                             | 30        |
| a. Pengertian Jemaah Haji .....                                  | 30        |
| b. Klasifikasi Jemaah Haji .....                                 | 31        |
| 3. Lanjut Usia (Lansia) .....                                    | 41        |
| a. Pengertian Lansia .....                                       | 41        |
| b. Karakteristik Lansia .....                                    | 42        |
| c. Lansia Dalam Pandangan Islam .....                            | 44        |
| C. Kajian Teoritis .....                                         | 49        |
| <b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>             | <b>54</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                         | 54        |
| 1. Sejarah Kementerian Agama Kota Depok .....                    | 54        |
| 2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Depok .....              | 57        |
| 3. Tujuan Kementerian Agama Kota Depok 2025-2029 .....           | 58        |
| 4. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Depok .....        | 59        |
| 5. Struktur Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kota Depok .... | 60        |
| B. Hasil Penelitian .....                                        | 61        |

|                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Standar dan Sasaran Kebijakan PMA Nomor 13 Tahun 2021<br>Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Pasal 25 di<br>Kementerian Agama Kota Depok .....                | 61 |
| 2. Sumber Daya PHU Kementerian Agama Kota Depok dalam<br>Mengimplementasikan PMA Nomor 13 Tahun 2021 Tentang<br>Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Pasal 25.....        | 65 |
| 3. Karakteristik Agen Pelaksana PHU Kementerian Agama Kota<br>Depok dalam Menyikapi PMA Nomor 13 Tahun 2021 Tentang<br>Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Pasal 25..... | 73 |
| C. Pembahasan .....                                                                                                                                                      | 80 |
| 1. Standar dan Sasaran Kebijakan PMA Nomor 13 Tahun 2021<br>Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Pasal 25 di<br>Kementerian Agama Kota Depok .....                | 80 |
| 2. Sumber Daya PHU Kementerian Agama Kota Depok dalam<br>Mengimplementasikan PMA Nomor 13 Tahun 2021 Tentang<br>Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Pasal 25.....        | 83 |
| 3. Karakteristik Agen Pelaksana PHU Kementerian Agama Kota<br>Depok dalam Menyikapi PMA Nomor 13 Tahun 2021 Tentang<br>Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Pasal 25..... | 86 |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....                                                                                                                                          | 90 |
| A. Simpulan .....                                                                                                                                                        | 90 |
| B. Saran .....                                                                                                                                                           | 91 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 94 |
| LAMPIRAN .....       | 99 |

