

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
MOTTO HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
1. Secara Akademis	5
2. Secara Praktis.....	5
E. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Landasan Teori	6
2. Kerangka Berpikir.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
B. Kajian Teoritis	24
C. Kajian Konseptual	40
1. Konsep Implementasi Kebijakan	40
2. Konsep Pembatalan Haji Reguler	44
3. Konsep Pelayanan Publik.....	54

4.	Konsep Calon Jemaah Haji	59
5.	Peran Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU)	61
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
A.	Gambaran Umum Kementerian Agama Kabupaten Sumedang	67
1.	Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumedang	67
2.	Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Sumedang	70
3.	Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Sumedang	71
4.	Struktur Organisasi Seksi PHU Kabupaten Sumedang.....	73
5.	Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah	73
B.	Hasil Penelitian.....	74
1.	Komunikasi dalam Implementasi Kebijakan Pembatalan Haji Reguler di Kemenag Kabupaten Sumedang Tahun 2024	74
2.	Sumber Daya dalam Implementasi Kebijakan Pembatalan Haji Reguler di Kemenag Kabupaten Sumedang Tahun 2024	81
3.	Disposisi dalam Implementasi Kebijakan Pembatalan Haji Reguler di Kemenag Kabupaten Sumedang Tahun 2024	91
4.	Struktur Birokrasi dalam Implementasi Kebijakan Pembatalan Haji Reguler di Kemenag Kabupaten Sumedang Tahun 2024	94
C.	Pembahasan	99
1.	Analisis Komunikasi dalam Implementasi Kebijakan Pembatalan Haji Reguler di Kemenag Kabupaten Sumedang Tahun 2024	99
2.	Analisis Sumber Daya dalam Implementasi Kebijakan Pembatalan Haji Reguler di Kemenag Kabupaten Sumedang Tahun 2024	107
3.	Analisis Disposisi dalam Implementasi Kebijakan Pembatalan Haji Reguler di Kemenag Kabupaten Sumedang Tahun 2024	115
4.	Analisis Struktur Birokrasi dalam Implementasi Kebijakan Pembatalan Haji Reguler di Kemenag Kabupaten Sumedang Tahun 2024	119
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		126
A.	Kesimpulan.....	126
B.	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN.....		132